

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Με τον όρο Ποιότητα η Εταιρεία **EXCELO LTD** που δραστηριοποιείται στην **προμήθεια και τοποθέτηση συνθετικού χλοοτάπητα, δαπέδων ασφαλείας για παιδότοπους, παιχνίδια για παιδικές χαρές, εξειδικευμένο επαγγελματικό αθλητικό εξοπλισμό, δάπεδα PVC, όλων των ειδών αθλητικές επιφάνειες για καλαθόσφαιρα, πετόσφαιρα, αντισφαίριση, γήπεδα padel, στίβο, γκόλφ, πάρκα και τοποθέτηση καθισμάτων σταδίων** που σχετίζονται με τα παραπάνω εννοεί ότι οι υπηρεσίες και προϊόντα που προσφέρονται:

- Ικανοποιούν και καλύπτουν απόλυτα τις απαιτήσεις των πελατών, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί μεταξύ τους και της Διεύθυνσης της Εταιρείας.
- Ικανοποιούν απόλυτα τις απαιτήσεις της σχετικής Νομοθεσίας, που αφορά τη λειτουργία της Εταιρείας.

Η Πολιτική Ποιότητας της Εταιρείας επικεντρώνεται στα παρακάτω:

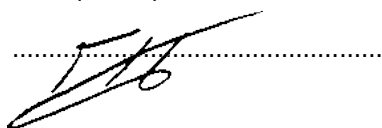
- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας.
- Όλοι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενημερωμένοι για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας και υποχρεούνται να συμβάλλουν στην εφαρμογή του.
- Η Διοίκηση της Εταιρείας παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα (εξοπλισμό, υλικά, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας.
- Όλες οι ενέργειες, που μπορούν να επηρεάσουν την Ποιότητα, υλοποιούνται σύμφωνα με τις καθορισμένες Διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και με τα αναφερόμενα στο παρόν Εγχειρίδιο.
- Τα στοιχεία των καθορισμένων ελέγχων αναλύονται και χρησιμοποιούνται στα πλαίσια μιας συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης της Ποιότητας.
- Η Πολιτική Ποιότητας της Εταιρείας αναθεωρείται σε περιοδικά διαστήματα κατά την ετήσια Συνάντηση Ανασκόπησης από τη Διοίκηση ή όποτε κριθεί αναγκαίο.
- Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει ορίσει Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας (ΥΔΠ), ο οποίος έχει δικαιοδοσία και οργανωτική ανεξαρτησία για να εξασφαλίζει ότι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Για να εξασφαλίσει τον σταθερό τρόπο λειτουργίας και την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του, η Εταιρεία έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει διαδικασίες λειτουργίας που διασφαλίζουν:

- Τη μέτρηση και ικανοποίηση των απαιτήσεων του πελάτη, όπως έχουν συμφωνηθεί.
- Τον έλεγχο όλων των εισερχόμενων υλικών.
- Την αξιολόγηση όλων των προμηθευτών υλικών και υπηρεσιών.
- Την συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού.
- Τον εσωτερικό έλεγχο λειτουργίας όλων των θεσμοθετημένων διαδικασιών.
- Την παρακολούθηση εφαρμογής των διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.
- Την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Την συνεχής υποστήριξη του διευθυντικού προσωπικού για την άσκηση των καθηκόντων τους
- Την επίτευξη των στόχων Ποιότητας, που θέτει κάθε φορά η Διοίκηση, μέσω της συστηματικής παρακολούθησης των αντίστοιχων δεικτών και της λήψης των αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών.

Στα πλαίσια αυτής της Πολιτικής Ποιότητας η Διοίκηση έχει καθορίσει και επιδιώκει την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων Ποιότητας. Τα ποσοτικά μεγέθη των στόχων αυτών, η διάρκεια επίτευξής τους και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων καθορίζονται και εξετάζονται κατά τις ανασκοπήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Για την εταιρία EXCELO Ltd



Πολιτική της εταιρίας **EXCELO Ltd**, που δραστηριοποιείται **προμήθεια και τοποθέτηση συνθετικού χλοοτάπητα, δαπέδων ασφαλείας για παιδότοπους, παιχνίδια για παιδικές χαρές, εξειδικευμένο επαγγελματικό αθλητικό εξοπλισμό, δάπεδα PVC, όλων των ειδών αθλητικές επιφάνειες για καλαθόσφαιρα, πετόσφαιρα, αντισφαίριση, γήπεδα padel, στίβο, γκόλφ, πάρκα και τοποθέτηση καθισμάτων σταδίων**, που σχετίζονται με τα παραπάνω, υψηλών προδιαγραφών υπηρεσιών από πλευράς ποιότητας, και ασφάλειας, οι οποίες συμμορφώνονται με όλες τις διεθνείς και εθνικές προδιαγραφές, οδηγίες και κανονισμούς που τα αφορούν, προσπαθώντας έτσι να ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις / προσδοκίες των πελατών καθώς και των απαιτήσεων των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών της για την προστασία του περιβάλλοντος, όπως αυτές διαμορφώνονται με την πάροδο του χρόνου. Επιπλέον διασφαλίζεται ότι οι δραστηριότητες της δεν επηρεάζουν την ποιότητα του άμεσου και έμμεσου περιβάλλοντος της περιοχής των εγκαταστάσεων της.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, η Διοίκηση της εταιρίας αποφάσισε να αναπτύξει και να εφαρμόσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001), & Περιβάλλοντος (ISO 14001) σύμφωνα:

1. με τα Διεθνή Πρότυπα ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015

2. με τις νομοθετικές απαιτήσεις όπως περιγράφεται στο Εγχειρίδιο αλλά και στις συναφείς έγγραφες Διαδικασίες Λειτουργίας του Συστήματος.

Η εταιρεία, εφαρμόζοντας τα εν λόγω Σύστημα, εντοπίζει και εξετάζει τα προβλήματα ποιότητας και περιβάλλοντος σε όλες τις διεργασίες της και με την βοήθεια των στελεχών της, μελετά και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη και επίλυσή τους. Φιλοδοξία και δέσμευση της εταιρείας είναι η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των Συστημάτων Διαχείρισης, με άξονα:

- Την αποφυγή οποιασδήποτε μορφής επιβάρυνσης προς το περιβάλλον μέσω των δραστηριοτήτων της,
- Την μείωση χρήσης παραγόντων που επιβαρύνουν το περιβάλλον (ηλεκτρισμός, πετρέλαιο, απόβλητα κ.α)
- Την διάθεση πόρων για την εξασφάλιση της κατάλληλης υποδομής και της αποτελεσματικής λειτουργία της επιχείρησης μέσα σε ιδανικό περιβάλλον εργασίας,
- Την ενεργό συμμετοχή όλων των εργαζομένων στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης,
- Της συνεχούς βελτίωσης των διεργασιών της εταιρείας,
- Της διαρκούς ενημέρωσης αλλά και της συνεχούς προσπάθειας για κάλυψη των απαιτήσεων των εν ισχύ νομοθετικών διατάξεων, οδηγιών, και εφαρμοζόμενων προτύπων.

Στοχεύοντας πάντα προς την συνεχή βελτίωση, η διοίκηση της Κλινικής Τίμιος Σταυρός, αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη και το περιβάλλον και δεσμεύεται στην υλοποίηση των πιο πάνω στόχων.

Επιπλέον, υποστηρίζει σθεναρά παρέχοντας όλη την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή (εγκαταστάσεις, εξοπλισμούς και λοιπούς πόρους), το πνεύμα και το γράμμα της Πολιτικής για την προστασία του περιβάλλοντος, όπως αυτή εκφράζεται στα έγγραφα τεκμηρίωσης του συστήματος διαχείρισης.

Σκοπός της εταιρείας είναι να λειτουργεί συνεχώς σύμφωνα με τις αρχές του συστήματος διαχείρισης έτσι ώστε όχι μόνο να διατηρηθεί αλλά και να ενισχυθεί τη θέση της στην κυπριακή αγορά, προσφέροντας στους πελάτες της άριστες υπηρεσίες από πλευράς ποιότητας, υγιεινής και ασφάλειας.

Για την εταιρία EXCELO Ltd

.....
